

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Trabajos Topográficos y Cartográficos (TTYC)** entiende que, debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que prestamos. Para ello ha establecido un sistema de gestión basado en la mejora continua, como valores corporativos de referencia, con la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 ("Sistemas de Gestión de la Calidad")

El cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas es un valor compartido que demanda para nosotros los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas y en los servicios que prestamos, obtenidos bajo rigurosos criterios de Calidad y enfocados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa basada en los siguientes criterios:

- Compromiso en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento.
- Dar un servicio, obtenido con procesos que incorpora tecnología de vanguardia, que satisfaga las necesidades de los clientes y sus expectativas.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
- Cumplimiento de los requisitos, incluyendo los del cliente, los propios y los legales y reglamentarios definidos por la Administración Pública y aplicables a las actividades desarrolladas en nuestro centro de trabajo.
- Búsqueda de la mejora continúa de nuestro sistema de gestión de la calidad, como instrumento fundamental para la mejora de nuestros procesos y de los servicios que ofrecemos.

La Dirección delega en los responsables de cada departamento para llevar a cabo el mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015. Así mismo, se compromete a proporcionar los medios técnicos y humanos necesarios para su desarrollo y mejora.

**Trabajos Topográficos y Cartográficos** considera imprescindible la implicación de todo el personal de la empresa para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de gestión de la calidad. Y para alcanzar los niveles de calidad el personal asume los objetivos y está motivado y con formación necesaria y actualizada, lo que garantiza la profesionalidad

**Trabajos Topográficos y Cartográficos** a través de su Sistema de Calidad quiere demostrar a sus clientes, su preocupación y compromiso por la Calidad y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer, y valora las opiniones de sus clientes con el objeto de trabajar en la mejora de su satisfacción.

Gerencia



En Almansa, a 20 de Diciembre de 2021