

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de **Trabajos Topográficos y Cartográficos (TTYC)** entiende que, debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que prestamos. Para ello ha establecido un sistema de gestión basado en la mejora continua, como valores corporativos de referencia, con la implantación de un Sistema de la Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 ("Sistemas de Gestión de la Calidad") y un Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 ("Sistema de Gestión Ambiental").

El cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas es un valor compartido que demanda para nosotros los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas y en los servicios que prestamos, obtenidos bajo rigurosos criterios de Calidad y enfocados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Desarrollamos una Política de Calidad y Medio Ambiente responsable y operativa basada en los siguientes criterios:

- Compromiso en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento.
- Dar un servicio, obtenido con procesos que incorpora tecnología de vanguardia, que satisfaga las necesidades de los clientes y sus expectativas.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo en nuestros planes estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
- Cumplimiento de los requisitos, incluyendo los del cliente, los propios y los legales y reglamentarios definidos por la Administración Pública y aplicables a las actividades desarrolladas en nuestro centro de trabajo.
- Búsqueda de la mejora continúa de nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, como instrumento fundamental para la mejora de nuestros procesos y de los servicios que ofrecemos.
- Proporcionar los medios para prevenir la contaminación del Medio Ambiente y procurar la conservación de los recursos potenciando el ahorro y la recuperación de materiales, agua y energía en nuestros servicios.
- Potenciar la separación y correcta gestión de los residuos, mediante sistemas de reducción de residuos y mejorando los sistemas de reutilización, valorización y aprovechamiento máximo de residuos generados.
- Proporcionar la formación apropiada a nuestro personal para desarrollar buenas prácticas, fomentar mediante una adecuada información y sensibilización del personal que el cumplimiento de los trabajos, tareas y responsabilidades de cada uno se desarrollen de forma adecuada con la calidad y la protección del medio ambiente.

La Dirección delega en los responsables de cada departamento para llevar a cabo el mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente según las normas UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015. Así mismo, se compromete a proporcionar los medios técnicos y humanos necesarios para su desarrollo y mejora.

**Trabajos Topográficos y Cartográficos** considera imprescindible la implicación de todo el personal de la empresa para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente. Además, con el objetivo de alcanzar los niveles de calidad y medio ambiente, el personal asume los objetivos y está involucrado para la obtención de dichos niveles, presentando formación necesaria y actualizada, lo que garantiza la profesionalidad.

**Trabajos Topográficos y Cartográficos** a través de su Sistema de Calidad y Medio Ambiente quiere demostrar a sus clientes su preocupación y compromiso por la calidad y el medio ambiente, además de lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer, valorando las opiniones de sus clientes con el objeto de trabajar en la mejora de su satisfacción.

Gerencia

En Almansa, a 06 de septiembre de 2023.

